

Положення про дотримання ЗРЗД (GDPR)

1. ВСТУП

Загальний регламент про захист даних Європейського Союзу (Регламент 2016/679) (ЗРЗД) був введений в дію 25 травня 2018 року з метою зміцнення прав громадян щодо їх персональних даних та гармонізації місцевого законодавства про захист Персональних даних по всій Європі.

ЗРЗД надає резидентам ЄС більший контроль стосовно того, що саме, в який спосіб, чому, де та коли Персональні дані, за якими їх можна ідентифікувати, використовуються, зберігаються, обробляються або поширюються, а також поширює ці права за межі Євросоюзу, застосовуючи їх до організацій, які пропонують товари або послуги для споживачів або підприємств за межами Євросоюзу.

Інтернет-сайт <https://clinicaltrialsua.com/> (далі по тексті іменованій як - "Сайт") управляється **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ САЙТОМ “КЛІНІКАЛ ТРАЙЛЗ ЮА”**, код єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) 45056729, юридичною особою, яка була створена та веде діяльність відповідно до законодавства України (далі за текстом іменована як "[Clinicaltrialsua.com](https://clinicaltrialsua.com/)", "Компанія", "ми", "нас" або "наш").

Ми розробили це Положення про дотримання ЗРЗД (далі – “Положення”) щоби пояснити наш підхід до впровадження програми відповідності ЗРЗД у нашу роботу та функціонування Сайту. Це Положення закріплює реалізацію повноважень, політик, процедур, контролю та заходів щодо захисту даних з метою забезпечення постійного дотримання ЗРЗД, надаючи фізичним особам більш чіткі та послідовні права доступу та контролю над їх персональною інформацією.

2. НАШІ ЗОБОВ’ЯЗАННЯ ВІДПОВІДНО ДО ЗРЗД

[Clinicaltrialsua.com](https://clinicaltrialsua.com/) прагне забезпечити безпеку та захист персональних даних, які ми обробляємо, а також застосовувати сумісний та послідовний підхід до захисту даних, не допускаючи їх неналежного використання. В нашій компанії ми робимо все можливе для захисту персональної інформації, що знаходиться під нашим контролем, та розробки режиму захисту даних, який є ефективним, прозорим, відповідає меті та демонструє розуміння принципів ЗРЗД.

Це Положення узагальнено містить наші цілі щодо отримання ЗРЗД, а також порядок провадження ролей, політик, процедур, засобів контролю та заходів щодо захисту даних для забезпечення максимального та постійного дотримання законодавчих вимог.

В нашій роботі з персональними даними ми дотримуємося наступних принципів:

1. Ми несемо відповідальність за забезпечення справедливого та законного збору та обробки Персональних даних, тобто ми збираємо та обробляємо дані чесно, етично, добросовісно та у спосіб, що відповідає чинному законодавству та нашим цінностям. Ми зберігаємо докази дотримання нами вимог, щоби мати змогу продемонструвати регуляторним та компетентним органам наглядку нашу відданість цим принципам.
2. Ми використовуємо принцип захисту даних “за призначенням” та “за замовчуванням”, що означає, що конфіденційність є ключовим фактором при створенні, наданні та підтримці наших продуктів та послуг.
3. Ми зосереджені на прозорості, виборі та індивідуальній участі, а це означає, що ми надаємо відповідні повідомлення про конфіденційність та інформацію про збір та використання нами

Персональних даних. Ми забезпечуємо справедливий та розумний вибір для збору та використання Персональних даних, а також дозволяємо особам отримувати доступ до своїх Персональних даних, оновлювати їх та видаляти.

4. Ми дотримуємося практики збору даних та обмеження цілей їх збору, що означає, що ми збираємо та обробляємо лише ті Персональні дані, які є адекватними та релевантними для зазначених, чітко визначених та законних цілей, для яких вони були зібрані.
5. Ми застосовуємо відповідальні методи управління даними для регулювання процесу обробки Персональних даних. Ми класифікуємо та каталогізуємо інформацію належним чином, систематично та цілісно. Ми вживаємо заходів, щоб уникнути вилучення або копіювання Персональних даних у неконтрольоване середовище.
6. Ми не розголошуємо Персональні дані правоохоронним органам, урядовим установам або третім сторонам, окрім випадків, передбачених законом. Ми обмежуємо розкриття Персональних даних нашим партнерам відповідно до наших повідомлень про конфіденційність або відповідно до ступеня розкриття, дозволеного нашими клієнтами чи кінцевими користувачами.
7. Ми впроваджуємо відповідні заходи безпеки, в тому числі технічні та організаційні, для захисту Персональних даних від несанкціонованого доступу, використання, зміни або втрати. Ми також вимагаємо від наших партнерів застосовувати відповідні заходи безпеки та конфіденційності

Наша Компанія застосовує періодичний перегляд наших політик та перевіряє їх відповідність чинному законодавству та нашим внутрішнім стандартам.

3. АУДИТ ДАНИХ

[Clinicaltrialsua.com](https://clinicaltrials.ua.com) має надійний рівень захисту та безпеки даних у всій нашій Компанії, щоби забезпечити повне дотримання норм ЗРЗД. Наші дії щодо захисту даних включають інформаційний аудит – проведення перевірки даних у всіх підрозділах Компанії для визначення та оцінки того, яку саме персональну інформацію ми зберігаємо, звідки вона походить, як і чому вона обробляється, а також чи поширюється вона і кому саме.

Ми впровадили наступні дії:

- проведення регулярного аудиту даних з метою кращого розуміння видів даних, які ми збираємо, формату, в якому вони зберігаються, а також строку збереження цих даних;
- проведення систематичного перегляду Персональних даних, які ми обробляємо, зберігаємо, управляємо, накопичуємо та контролюємо;
- ведення журналу роботи з дотримання ЗРЗД та проведення регулярного аналізу наших бізнес-процесів, в яких Персональні дані використовуються або накопичуються.

Ми вживаємо розумних заходів для забезпечення точності Персональних даних, які ми обробляємо, та своєчасного видалення неточних або непотрібних Персональних даних. Ми рекомендуємо вам час від часу переглядати свої Персональні дані через ваш обліковий запис, щоб переконатися в їх актуальності.

4. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Політика конфіденційності закріплює існуючу в Компанії процедуру обробки Персональних даних, види Персональних даних, які збираються, цілі та мету використання цих даних, взаємодію Компанії з третіми особами, заходи безпеки для захисту Персональних даних, строки доступу до Персональних даних, а також контактну інформацію для користувачів, з метою надання їм права доступу, зміни, блокування та видалення їх Персональних даних, а також можливості задати будь-які питання, пов'язані з процедурою захисту Персональних даних.

Які Персональні дані ми збираємо

Ми можемо збирати та використовувати наступні види Персональних даних в процесі надання нами послуг:

- ідентифікатори, такі як: справжнє ім'я, псевдонім, поштова адреса, унікальний персональний ідентифікатор, онлайн-ідентифікатор, адреса Інтернет-протоколу, адреса електронної пошти, ім'я облікового запису або інші подібні ідентифікатори;
- інформація, яка стосується, описує або може бути пов'язана з певною особою, включаючи, але не обмежуючись, її підпис, фізичні характеристики або опис, номер телефону, освіту, професійну або пов'язану з працевлаштуванням інформацію, медичну інформацію або інформацію про медичне страхування;
- комерційна інформація, така як придбані, отримані або розглянуті продукти чи послуги, або інші історії чи тенденції придбання чи споживання;
- дані геолокації;
- висновки, зроблені на основі будь-якої з вищезазначеної інформації, для створення профілю споживача, що відображає його вподобання, характеристики, психологічні тенденції, схильності, поведінку, ставлення, інтелект, здібності та схильності.

Мета збору та використання Персональних даних

Метою обробки Персональних даних є надання послуг, установлення ділових зв'язків та договірних відносин, підготовка статистичної, адміністративної або іншої інформації у відповідності з вимогами законодавства, а також розробка внутрішніх документів нашої Компанії з відповідних питань.

Ми збираємо, використовуємо та обробляємо Персональні дані для наступних цілей:

1. Надання інформації про наші послуги та проекти;
2. Надання послуг та їх супровід;
3. Взаємодія та спілкування з діловими партнерами, постачальниками, агентами та підрядниками з питань ведення бізнесу;
4. Надання поштових розсилок та/або підписок на електронні листи з нашими новинами та публікаціями;
5. Аналіз інформації з метою удосконалення ділових практик та послуг та виконання пов'язаних завдань в законних ділових цілях;
6. Інші цілі, повідомлені в момент збору даних;
7. Дотримання вимог законодавства.

Наша компанія не збирає інформацію, обробка якої заборонена відповідно до вимог законодавства, як інформація про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до ст.7 Закону України «Про захист персональних даних»).

Ми можемо використовувати знеособлені Персональні дані для поширення цільової реклами та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, інших даних, а також для проведення статистичних досліджень.

Ми збираємо дані про відвідування Сайту. Така статистика може включати до себе інформацію про з'єднання, трафік, браузер користувача, а також про дату, час і тривалість його роботи в Інтернеті та перебування на Сайті.

Інформація про активність (трафік) користувачів, які проходять через мережу або інформація про електронну пошту користувача Сайту є захищеною відповідно до вимог законодавства. З огляду на це, ClinicalTrials.gov жодним чином не порушує безпеку даних про активність користувача під час його користування сервісами Сайту.

Ми обробляємо Персональні дані лише способами, сумісними з метою, для якої вони збираються, або для цілей, на які особа – суб'єкт Персональних даних, надала дозвіл. Перед використанням Персональних даних з метою, що суттєво відрізняється від цілей, для яких вони були зібрані або для якої ви надали дозвіл, ми надамо вам можливість від цього відмовитися.

Маркетинг, реклама та надання рекомендацій

Ми можемо зв'язатися з вами для надання інформації про нові продукти, послуги або акції, які ми можемо пропонувати, а також для проведення маркетингових досліджень, якщо у нас є ваша згода або це дозволено іншим чином. Ми можемо використовувати ваші Персональні дані для надіслання персоналізованих пропозицій та надання послуг, які відповідають вашим інтересам, наприклад, для надання рекомендацій та відображення персоналізованого контенту і реклами в наших сервісах. Це може включати відображення на Сайті контенту, наданого третіми сторонами.

Дотримання законодавства

Ми можемо обробляти ваші дані для виконання юридичних зобов'язань, захисту життєво важливих інтересів та безпеки осіб, захисту наших прав або майна.

Ми регулярно переглядаємо нашу Політику конфіденційності на предмет її відповідності ЗРЗД гарантуючи, що всі особи, чия персональна інформація ми обробляємо, були поінформовані про те, для чого вона нам потрібна, як вона використовується, про їхні права, кому розкривається інформація та які заходи безпеки вживаються для захисту їх Персональних даних.

Як збираються Персональні дані

Ми збираємо більшу частину Персональних даних безпосередньо від вас — особисто, по телефону, через текстові повідомлення або електронною поштою та/або через наш веб-сайт. Однак ми також можемо збирати інформацію:

- з загальнодоступних джерел;
- безпосередньо від третьої сторони;
- від третьої сторони відповідно до вашої згоди;
- з допомогою файлів cookies на нашому сайті;
- з допомогою нашої ІТ системи та автоматизованого моніторингу нашого вебсайту та інших технічних систем, таких як наша комп'ютерна мережа та з'єднання, системи зв'язку, електронна пошта та системи обміну миттєвими повідомленнями.

Спілкування з Вами

Ми можемо використовувати ваші Персональні дані для зв'язку з вами, наприклад для інформування про зміну наших послуг або надіслання важливих сповіщень, чи інших повідомлень стосовно наших продуктів та/або послуг, або щоби зв'язатися з вами з питань обслуговування клієнтів.

Наша Компанія обмежується збором мінімального обсягу інформації, необхідного виключно для виконання запиту суб'єкта Персональних даних. У будь-якому випадку, коли запитується додаткова інформація, користувач буде повідомлений про це під час збору такої інформації.

Ми можемо використовувати ваші Персональні дані щоби направити вам інформацію (електронною поштою, текстовим повідомленням, по телефону або поштовим оператором) про наші продукти та послуги. Ми також можемо попросити вас підтвердити або оновити ваші маркетингові налаштування, якщо ви дозволите нам надавати додаткові продукти та послуги в майбутньому, або якщо відбудуться зміни в законодавстві, нормативних актах чи структурі нашого бізнесу.

Ми завжди будемо ставитися до ваших Персональних даних з максимальною повагою та ніколи не продаватимемо їх іншим організаціям поза межами Компанії. Ви маєте право відмовитися від отримання повідомлень у будь-який час, скориставшись посиланням [\[посилання\]](#).

Наш Сайт може містити посилання на інші інтернет-сайти (виключно з інформаційною метою). При переході на інші інтернет-сайти, це Положення не може застосовуватися до таких сайтів. Враховуючи сказане, ми рекомендуємо вам ознайомитися з політикою конфіденційності та обробки персональних даних кожного веб-сайту, перш ніж передавати будь-яку особисту інформацію.

5. МІЖНАРОДНА ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТА РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Міжнародна передача даних

Конфіденційність даних – це глобальна проблема, тому [Clinicaltrialsua.com](https://clinicaltrialsua.com) застосовує принципи ЗРЗД для підходу нашої компанії до захисту даних та конфіденційності відповідно до міжнародних вимог.

Ми маємо надійні процедури та заходи безпеки для захисту, шифрування та збереження цілісності даних для випадків коли [Clinicaltrialsua.com](https://clinicaltrialsua.com) зберігає або передає персональну інформацію за межі України. Наші процедури включають постійний перегляд переліку країн та оцінки адекватності існуючих в них правил щодо захисту Персональних даних, а також наявності положення про обов'язкові корпоративні правила, стандартні положення про захист даних або затверджені кодекси поведінки для цих країн.

Ми проводимо суворі перевірки due diligence з усіма одержувачами Персональних даних, щоб виконати оцінку та переконатися, що вони мають належні гарантії захисту інформації, забезпечують правозастосовні права суб'єктів даних та мають ефективні засоби правового захисту для суб'єктів даних, де це вимагається законодавством.

Розкриття інформації третім особам

Ми не передаємо Персональні дані третім особам, окрім випадків, коли така передача вимагається законом або на запит суб'єкта Персональних даних, або в інших випадках, передбачених цим Положенням.

У випадках, коли передача даних третім особам є обов'язковою, ми звертаємося до користувачів для отримання однозначної згоди на таку передачу, гарантуючи при цьому, що вони збережуть повний контроль над своїми даними.

Якщо наша Компанія залучає третіх осіб для обробки даних, до контрактів з такими третіми особами включаються умови щодо захисту відповідних даних.

[Clinicaltrialsua.com](https://clinicaltrialsua.com) також проводить процедуру “due diligence” під час вибору контрагентів, щоби переконатися в тому, що їх способи обробки даних забезпечують належну конфіденційність та захист даних. [Clinicaltrialsua.com](https://clinicaltrialsua.com) виконує періодичну перевірку дотримання контрагентами встановлених вимог, наприклад, шляхом проведення відповідних аудитів або оцінок відповідності.

Мета та підстави передачі Персональних даних (інші умови щодо обробки Персональних даних) можуть бути доповнені або окремо зазначені в договорі між Компанією та її партнером, якому були передані відповідні дані.

Ми обмежуємо розкриття Персональних даних нашим партнерам та будь-яким іншим третім сторонам обсягом, визначеним в наших повідомленнях про конфіденційність, або тим, що було дозволено нашими клієнтами чи кінцевими користувачами для забезпечення безперебійного ведення нашої діяльності. Ми маємо угоди про обробку даних, що обмежують використання даних третіми сторонами, де це необхідно.

Кому ми передаємо Персональні дані

Ми можемо передавати Персональні дані наступним особам:

- нашим афілійованим компаніям та пов'язаним організаціям;
- постачальникам послуг, які ми використовуємо для надання вам наших продуктів та послуг;

- іншим третім особам, які надають нам допомогу для ведення нашого бізнесу;
- третім особам за вашою згодою, включаючи сайти соціальних мереж, з якими ви вирішили пов'язати свій обліковий запис.

Ми можемо передавати ваші Персональні дані нашим афілійованим компаніям або уповноваженим третім сторонам, які обробляють Персональні дані для нас для цілей, описаних у цьому Положенні. Між нашими афілійованими особами запроваджені стандартні договірні положення, щоби забезпечити передачу усіх даних відповідно до відповідно до юридично дієвого механізму передачі. Це може включати, наприклад, управління та аналіз даних споживачів, проведення досліджень та управління маркетинговими та іншими подібними кампаніями.

Ми дозволяємо нашим постачальникам послуг обробляти ваші Персональні дані лише якщо ми переконані, що вони вживають належних заходів для захисту ваших Персональних даних. Окрім того, ми накладаємо договірні зобов'язання на постачальників послуг, щоби гарантувати, що вони можуть використовувати ваші Персональні дані лише для надання послуг нам та вам. Також ми можемо передавати Персональні дані зовнішнім аудиторам.

Ми також можемо розголошувати інформацію третім особам, коли таке розголошення необхідне або доцільне для забезпечення виконання або застосування умов будь-яких користувацьких або ліцензійних угод Компанії; для розслідування або реагування на звинувачення у шахрайстві, при порушенні прав інтелектуальної власності або наявності іншої незаконної діяльності; для захисту прав, майна або забезпечення безпеки Компанії, користувачів Компанії або інших осіб; для захисту діяльності Компанії; або для того, щоб дозволити Компанії скористатися доступними засобами правового захисту чи обмежити збитки, яких Компанія може зазнати.

Цим уповноваженим третім сторонам заборонено використовувати ваші Персональні дані для будь-яких інших цілей. Ми покладемо на них договірні зобов'язання, вимагаємо від них діяти відповідно до нашої Політики конфіденційності та використовувати відповідні заходи безпеки для захисту ваших Персональних даних.

Розкриття інформації для інформаційної безпеки, дотримання регуляторних зобов'язань або за вимогою правоохоронних органів

[Clinicaltrialsua.com](https://clinicaltrialsua.com) не розголошує Персональні дані правоохоронним або урядовим органам, окрім випадків, передбачених законом, а також у відповідь на обґрунтовані запити державних органів або для виконання вимог національної безпеки, нормативних актів чи правоохоронних органів.

6. УГОДИ ПРО ОБРОБКУ ДАНИХ

ЗРЗД розрізняє «контролерів даних», які приймають рішення про те, як і чому обробляються Персональні дані, та «операторів даних», які здійснюють обробку даних від імені володільця даних.

У кожному випадку, коли контролер даних та оператор даних працюють разом, або коли оператор даних співпрацює з іншими операторами даних, повинна бути укладена Угода про обробку даних. Це юридично обов'язковий договір між контролером даних та оператором даних, який визначає зобов'язання всіх зацікавлених сторін та охоплює порядок обробки Персональних даних суб'єктів даних.

Наша Компанія може бути як контролером, так і оператором даних, залежно від відповідного продукту чи послуги. Якщо ми виступаємо як контролер, ми обробляємо Персональні дані виключно для цілей, зазначених в нашій Політиці конфіденційності. Якщо Компанія виступає оператором даних, ми обробляємо дані лише за вказівками відповідного контролера (тобто клієнта) або відповідно до вимог законодавства. Як оператор, ми юридично зобов'язані укладати угоди про обробку даних з нашими клієнтами, і ми створили угоди для всіх випадків, коли це є необхідним.

7. БЕЗПЕКА ДАНИХ & ТЕХНІЧНІ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНІ ЗАХОДИ

Компанія розуміє, що персональна інформація є цінністю та невід'ємним правом будь-якої фізичної особи, включаючи особисті немайнові права, і тому вживає всіх можливих заходів для захисту персональної інформації користувачів, добровільно та свідомо переданої останніми Компанії.

Clinicaltrialsua.com з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх клієнтів без винятку, які мають намір отримати або вже отримують послуги нашої Компанії, які відвідують Сайт, а також тих, хто користується послугами, що надаються Сайтом. У зв'язку з цим ми прагнемо захистити конфіденційність Персональних даних (інформації або сукупності відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), зокрема шляхом створення та забезпечення максимально комфортних умов користування сервісами Сайту для кожного користувача.

Ми створили надійні політики та процедури інформаційної безпеки для захисту Персональних даних від втрати, неправомірного використання, несанкціонованого доступу, зміни, пошкодження, розголошення або знищення, враховуючи ризик, пов'язаний з обробкою, та характер даних, що захищаються.

Наші заходи безпеки включають до себе декілька рівнів:

- сувора система класифікації даних, яка за замовчуванням визначає всю особисту інформацію як конфіденційну, з застосуванням та забезпеченням контролю, як зазначено нижче;
- двофакторна аутентифікація;
- надійне шифрування даних та використання псевдонімізації для захисту даних користувачів, які не обов'язково повинні зберігатися в оригінальному вигляді;
- сувора політика використання паролів та їх регулярна перевірка на надійність;
- доступ надається за принципом необхідності і регулярно перевіряється для всіх типів доступу;
- мереживе розділення систем, які зберігають конфіденційні дані;
- забезпечення надійного захисту електронного листування з підписниками на розсилку;
- регулярне сканування всіх систем, які містять конфіденційні дані та визначення пріоритетності будь-яких сповіщень, що надходять з цих систем;
- виявлення вторгнень, централізоване ведення журналу перевірок та моніторингу;
- антивірусне програмне забезпечення оновлюється в режимі реального часу;
- навчання з питань безпеки та тестування наших співробітників, які мають доступ до Персональних даних, включаючи регулярні тести на фішинг.

Наша компанія дотримується принципу «приватність за призначенням і за замовчуванням», що робить конфіденційність ключовим фактором у створенні, наданні та підтримці наших продуктів і послуг. Це також означає, що за замовчуванням наш підхід до збору та використання персональних даних полягає в зосередженні на прозорості, виборі та індивідуальній участі.

Ми визначили конкретні обов'язки для вирішення питань, пов'язаних із конфіденційністю та безпекою, включаючи проактивне та реактивне управління ризиками, розробку систем безпеки та конфіденційності, навчання та оцінювання. Також ми надаємо доступ до наших баз даних, що містять Персональні дані, лише уповноваженим особам, які мають обґрунтовану потребу в доступі до такої інформації.

При цьому користувач несе безпосередню відповідальність за контроль доступу до свого комп'ютера, мобільного телефону, планшета чи іншого мобільного пристрою, а також за належне зберігання своїх паролів та/або PIN-кодів та за розповсюдження (поширення) зазначеної інформації третім особам.

8. ОЦІНКА ВПЛИВУ НА ЗАХИСТ ДАНИХ

Наявність керованого процесу оцінки впливу на захист даних (ОВЗД) є вимогою ЗРЗД. Процес ОВЗД – це ефективний інструмент, який допомагає нам виявляти та мінімізувати ризики для захисту даних. Якщо ми обробляємо персональні дані, які відносяться до високого ризику, потребують масштабної обробки або містять дані спеціальної категорії, ми використовуємо суворі процедури та шаблони оцінки для проведення оцінок впливу, які повністю відповідають вимогам ЗРЗД.

Ми впровадили процеси документування, які фіксують кожну оцінку, що дозволяє нам оцінити ризик, пов'язаний з обробкою даних, та вжити заходів для зменшення ризику, що виникає для суб'єкта(ів) Персональних даних. Якщо ми використовуємо будь-яку третю сторону для обробки персональних даних від нашого імені, для цього укладаються відповідні угоди про обробку даних.

В разі якщо з урахуванням характеру, обсягу, контексту та цілей обробки, зокрема з використанням нових технологій, певний вид обробки Персональних даних може призвести до високого ризику для прав і свобод фізичних осіб, перед обробкою таких даних проводиться оцінка впливу запланованих операцій обробки на їх захист.

Наша команда регулярно перевіряє безпеку та конфіденційність під час прийняття рішень щодо інструментів захисту та їх впровадження, і щоразу, коли ми вносимо зміни до способу обробки Персональних даних, ми приділяємо належний час обговоренню потенційного впливу на клієнтів та можливих ризиків для конфіденційності та безпеки їх Персональних даних. Якщо буде виявлено будь-який ризик, незалежно від його малозначності, наша команда спільно працюватиме над рішенням, яке зменшить ризик для конфіденційності та безпеки даних будь-якого користувача Сайту.

За необхідності, у разі зміни ризику, процедура обробки Персональних даних переглядається на предмет її відповідності вимогам оцінки впливу на захист даних.

9. ПРОТОКОЛ ПРО ПОРУШЕННЯ ЗАХИСТУ ДАНИХ

Порушення захисту даних

Порушення захисту Персональних даних - це порушення безпеки, яке призводить до випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни, несанкціонованого розголошення або доступу до Персональних даних, що передаються, зберігаються або обробляються іншим чином.

Витік даних відбувається, коли дані (їх безпека), за які відповідає контролер/оператор даних, стають об'єктом небажаних дій, що призводить до порушення їх конфіденційності, доступності або цілісності.

Ми впровадили відповідні технічні та організаційні заходи, щоб уникнути можливих витоків даних. Наші процедури для захисту від порушення є надійними та гарантують наявність у нас запобіжних заходів для виявлення, оцінки, розслідування та повідомлення про будь-які порушення безпеки Персональних даних якомога швидше. Ми поширили наші процедури серед усіх співробітників, повідомивши їх про вимоги щодо звітності та необхідний порядок дій. Наші процедури щодо порушення безпеки даних регулярно переглядаються на предмет дотримання вимог законодавства.

У разі порушення захисту Персональних даних ми без невиправданої затримки та, по можливості, не пізніше ніж через 72 години після того, як нам стало про це відомо, повідомимо компетентний наглядовий орган про порушення захисту Персональних даних, окрім випадків, коли існування можливості порушення захисту Персональних даних не призведе до ризику для прав і свобод фізичних осіб.

Ми документуємо всі факти порушення захисту Персональних даних, включаючи відомості про такі порушення та їх наслідки, а також дані про вжиті нами заходи для усунення недоліків, що дозволить наглядовому органу перевірити наше дотримання нормативних вимог.

Наслідки невиконання вимог

Ми розробили відповідну процедуру та проводимо навчання для всього персоналу, щоб забезпечити розуміння принципів захисту даних, обов'язків та ризиків в цій сфері тощо.

Для нашої компанії важливо підвищувати обізнаність про проблеми конфіденційності та впроваджувати дотримання правил конфіденційності як серед осіб, що приймають рішення, так і поміж рядових співробітників, щоби наш бізнес був проактивним, а не реактивним.

Усі працівники зобов'язані забезпечувати дотримання принципів захисту даних під час доступу до персональної інформації, її використання або знищення. Недотримання принципів захисту даних, викладених у цьому Положенні, може призвести до притягнення винуватого працівника до особистої відповідальності, включаючи накладення дисциплінарних стягнень аж до звільнення, або притягнення до кримінальної відповідальності.

10. ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ ДАНИХ

Ми прагнемо збирати лише ті Персональні дані, які є необхідними для тих цілей, для яких вони збираються. Персональна інформація, яку ми обробляємо для будь-якої мети або цілей, не повинна зберігатися довше, ніж це необхідно для її обробки, якщо це вимагається від нас законом.

Тривалість зберігання Персональних даних та критерії для визначення цього часу залежать від характеру Персональних даних та мети, для якої вони були надані.

Ми зберігаємо деякі види інформації довше, ніж інші, відповідно до вимог фінансового законодавства, що дозволено ЗРЗД.

Ми зберігатимемо вашу особисту інформацію, поки ви маєте обліковий запис на Сайті або поки ми надаємо вам продукти чи послуги. Наприклад, ваші особисті дані, пов'язані з керуванням вашим обліковим записом (ім'я, адреса електронної пошти, вміст і налаштування облікового запису, тощо), зберігаються доти, доки вони зберігаються вами у вашому обліковому записі.

Після цього ми зберігатимемо вашу особисту інформацію протягом часу, який є необхідним для відповіді на будь-які запитання, скарги чи претензії, подані вами або від вашого імені, тобто щоби забезпечити справедливе ставлення до вас, або для ведення передбаченого законодавством обліку.

Після того, як суб'єкт Персональних даних перестає бути користувачем Сайту шляхом видалення свого облікового запису на Сайті, його Персональні дані також автоматично видаляються.

Інші дані, такі як записи про вашу активність в додатку, зазвичай зберігаються лише протягом короткого періоду, перш ніж вони будуть знеособлені або псевдонімізовані.

Ми оновили нашу політику та правила зберігання даних, щоб забезпечити дотримання принципів «мінімізації даних» та «обмеження зберігання», а також щоби персональна інформація зберігалася, архівувалася та знищувалася відповідно до встановлених вимог та етичних принципів.

Ми маємо спеціальні процедури видалення даних для виконання зобов'язань щодо забезпечення «Права на видалення» та «Права на забуття» та є обізнаними з випадками, в яких застосовуються ці та інші права суб'єкта даних, а також з правилами про будь-які винятки, терміни реагування та обов'язки щодо направлення повідомлень.

11. ЮРИДИЧНІ ПІДСТАВИ ТА НАДАННЯ ЗГОДИ

Персональні дані наших клієнтів використовуються для забезпечення надання наших послуг, інтернет-сервісів Сайту, обміну інформацією, новинами, відносин у сфері реклами та комунікацій, а також для дотримання вимог законодавства України, в тому числі, але не виключно: Загального регламенту про захист даних Європейського Союзу (GDPR), Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про рекламу», а також Закону України «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних».

Вид правової основи для обробки ваших Персональних даних залежить від мети обробки та може відрізнятися залежно від типу продукту чи послуги, яку ви використовуєте.

Загалом, ми обробляємо Ваші Персональні дані на наступних правових підставах:

i. Виконання укладеного з вами договору

Ми обробляємо ваші Персональні дані для виконання наших зобов'язань згідно з умовами, що застосовуються до нашого продукту чи послуги, яку ви використовуєте, або під час вжиття певних заходів на ваш запит до укладення з вами договору.

ii. Ваша згода

Ми обробляємо ваші Персональні дані, якщо ви надали на це свою згоду. Ви маєте право відкликати свою згоду в будь-який час. Прийняття вами такого рішення буде означати для нас заборону подальшої обробки ваших Персональних даних на основі вашої згоди, але не вплине на законність обробки даних на основі вашої згоди до її відкликання. Деякі функції наших продуктів і послуг можуть бути доступні лише за наявності вашої згоди.

iii. Юридичні зобов'язання

Ми обробляємо ваші персональні дані відповідно до вимог законодавства та чинних нормативно-правових актів.

iv. Законні інтереси

Ми обробляємо ваші Персональні дані для реалізації наших законних інтересів, таких як управління, розробка, тестування, захист та, за певних обставин, маркетинг, реклама та надання рекомендацій щодо наших продуктів і послуг. Будь-яка така обробка здійснюється з урахуванням належних заходів для захисту ваших основних прав і свобод, пов'язаних з вашими Персональними даними, і в будь-якому випадку з дотриманням обмежень, передбачених цим Положенням.

Ми переглядаємо всі види обробки даних, щоб визначити правові підстави для обробки та забезпечити відповідність кожної підстави до діяльності з обробки даних, до якої вона стосується. Де це можливо, ми також ведемо записи про нашу діяльність з обробки даних у письмовій формі, зокрема в електронній формі, забезпечуючи доступність цих записів на запит наглядового органу.

12. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Окрім положень вищезазначених політик і процедур, які забезпечують можливість фізичних осіб здійснювати свої права на захист даних, ми надаємо інформацію в доступній формі про право фізичної особи на доступ до будь-якої персональної інформації про неї, яку ми обробляємо.

Суб'єкти персональних даних мають наступні права у відношенні своїх Персональних даних:

- знати, які Персональні дані суб'єктів Персональних даних ми зберігаємо, та отримувати до них доступ;
- знати цілі обробки та категорії відповідних Персональних даних;
- запитувати інформацію про одержувачів, яким Персональні дані були/будуть розкриті;
- протягом якого часу ми будемо зберігати Персональні дані;
- якщо Персональні дані не були прямо одержані від суб'єктів даних, знати інформацію про їхнє джерело;
- право на виправлення або доповнення неповних, невірних, непотрібних або застарілих даних про себе;
- отримати копію своїх даних у структурованому загальноприйнятому електронному форматі;
- відкликати попередньо надану згоду на обробку їх Персональних даних;
- право вимагати видалення своїх Персональних даних (де це можливо), а також подати заперечення проти будь-якого прямого маркетингу з нашого боку та отримання інформації про будь-які автоматизовані методи прийняття рішень, які ми використовуємо;

- заперечувати проти обробки даних або обмежувати її за певних обставин, наприклад, якщо ви вважаєте, що дані є неточними або діяльність з обробки є незаконною;
- право подати скаргу або звернутися до суду за засобом правового захисту, а також до кого звернутися в таких випадках.

Ми визнаємо право доступу фізичних осіб до їх Персональних даних і додаткової інформації, та дотримуємося 30-денного строку для відповідей, встановленого ЗРЗД. За загальним правилом копія запитуваної інформації буде надана безкоштовно, хоча ми залишаємо за собою право стягувати «розумну плату», якщо запит є явно необґрунтованим або надмірним, а надто якщо він є повторним.

Як встановлено ЗРЗД, про стягнення будь-якої оплати буде повідомлено заздалегідь, при цьому розмір оплати буде залежати від адміністративної вартості послуг з надання інформації.

Ваше право на доступ до ваших Персональних даних, які ми зберігаємо, може не застосовуватися в окремих випадках, зокрема, коли надання доступу є невиправдано обтяжливим або дорогим за даних обставин, або коли це порушує права третьої особи (осіб).

Ви маєте право відмовитися від прямого отримання маркетингових повідомлень та вимагати від нас припинення обробки ваших Персональних даних для цілей прямого маркетингу або з інших законних підстав.

У деяких випадках, зокрема якщо ви бажаєте, щоб ми видалили або припинили обробку ваших Персональних даних, це також може означати, що ми не зможемо продовжувати надавати вам послуги. Чинне законодавство про захист даних може передбачати певні обмеження щодо обсягу реалізації цих прав. Якщо застосовується обмеження, ми відповімо на ваш запит із поясненням щодо того, які дії будуть вжиті, у передбачених чинним законодавством про захист даних межах.

Ми визнаємо передбачене ЗРЗД право на видалення даних, також відоме як «право на забуття», тому фізичні особи можуть звернутися до нас з запитом на видалення або стирання Персональних даних.

Ці дії будуть вжиті за умови відсутності обґрунтованих підстав для продовження обробки та якщо не будуть застосовуються винятки, викладені в ЗРЗД. Такі винятки включають до себе обробку Персональних даних для правового захисту або пред'явлення вимог, або для дотримання вимог про захист публічного інтересу чи здійснення офіційних повноважень.

Ви маєте право подати скаргу Уповноваженому Верховної Ради України або до суду щодо нашої діяльності зі збору та обробки персональних даних, а також стосовно рішення про відкладення або відмову у доступі до Персональних даних.

Якщо ви бажаєте отримати доступ для виправлення, зміни, обмеження обробки або видалення ваших Персональних даних, або відкликати згоду на обробку Персональних даних, яку ви нам надали, ви можете подати письмовий запит за контактною інформацією, зазначеною нижче. Ми можемо запросити у вас певну інформацію для підтвердження вашої особи.

13. СПІВРОБІТНИК З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Кожен, хто працює в Компанії або співпрацює з нею, несе відповідальність за забезпечення належного збору, зберігання, обробки та поширення Персональних даних. Доступ до Персональних даних та відомостей про них мають лише співробітники, яким ці Персональні дані необхідні для виконання покладених на них робочих обов'язків. Наші співробітники, які мають доступ до Персональних даних, зобов'язані забезпечити їх обробку та використання відповідно до цього Положення та принципів захисту даних.

[Clinicaltrialsua.com](https://clinicaltrialsua.com) має призначеного співробітника із захисту даних (DPO), який контролює дотримання політик та процедур інформаційної безпеки, включаючи дотримання ЗРЗД та чинного законодавства, а також виконує оцінку ризиків для захисту даних, надає консультації щодо оцінки впливу на захист даних і співпрацює з регуляторними органами.

Наша команда з безпеки даних постійно розробляє та впроваджує дорожню карту для дотримання нашою Компанією Регламенту 2016/679 про захист даних, а також відповідає за підвищення

обізнаності про ЗРЗД серед працівників, виявлення будь-яких прогалин та впровадження нових політик, процедур і заходів.

Ми розуміємо, що постійна обізнаність наших співробітників та розуміння ними важливості захисту Персональних даних є життєво важливими для подальшого дотримання вимог ЗРЗД, тому ми впровадили спеціальну програму навчання співробітників, яка є частиною нашої вступної та щорічної програми навчання працівників.

Хто є контролером ваших Персональних даних?

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОРГАНІЗАЦІЯ УПРАВЛІННЯ САЙТОМ «КЛІНІКАЛ ТРАЙЛЗ ЮА», вул.Спаська, буд.39, м.Київ, 04070 Україна

Будь-які питання, побажання або коментарі щодо цього Положення або використання ваших Персональних даних, просимо направляти за наступною адресою:

ТОВ «ОУС «КЛІНІКАЛ ТРАЙЛЗ ЮА»
вул.Спаська, буд.39, м.Київ, 04070 Україна

14. Внесення змін до Положення

Це Положення може час від часу змінюватися та доповнюватися відповідно до вимог ЗРЗД та положень чинного законодавства.

Дані про внесення змін			
Дата	Змінений розділ / стаття	Інформація про зміни	Версія документу
Вересень 2025	Весь документ	Перша редакція	V1